

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN
FACULTAD DE ORGANIZACIÓN DEPORTIVA
MAESTRÍA EN ACTIVIDAD FÍSICA Y DEPORTE
PROGRAMA SINTÉTICO

1.-Clave y nombre de la Unidad de Aprendizaje

FOD104. Gestión Deportiva

2.- Frecuencia Semanal: horas de trabajo presencial: 2

3.- Horas de trabajo extra aula por semana: 2.5

4.- Modalidad: Escolarizada No escolarizada Mixto

5.- Periodo académico: Semestral Tetramestral Modular

6.- LGAC: Gestión deportiva

7.- Ubicación semestral: 1er Semestre

8.- Área Curricular: Formación Básica.

9.- Créditos: 3

10.- Requisito: N/A

11.- Fecha de elaboración:

12.- Fecha de la última actualización:

13.-Responsable (es) del diseño:

Dra. María Rosa Alfonso

Dr. Daniel Carranza Bautista

14.- Perfil de egreso vinculado a la Unidad de Aprendizaje:

Diseña y evalúa proyectos deportivos mediante el uso de modelos de calidad total ad hoc para atender las necesidades de los usuarios y de las organizaciones con un enfoque socialmente responsable.

15.- Competencias generales a que se vincula la Unidad de Aprendizaje:

Declaración de la competencia general vinculada a la unidad de aprendizaje	Evidencia
Aplica estrategias de aprendizaje autónomo en los diferentes niveles y campos del conocimiento que le permitan la toma de decisiones oportunas y pertinentes en los ámbitos personal, académico y profesional.	Búsqueda análisis y síntesis de información
Emplea pensamiento lógico, crítico, creativo y propositivo para analizar fenómenos naturales y sociales que le permitan tomar decisiones pertinentes en su ámbito de influencia con responsabilidad social.	Cuadro sinóptico Mapa conceptual
Interviene frente a los retos de la sociedad contemporánea en lo local y global con actitud crítica y compromiso humano, académico y profesional para contribuir a consolidar el bienestar general y el desarrollo sustentable.	Debate Ensayo
Construye propuestas innovadoras basadas en la comprensión holística de la realidad para contribuir a superar los retos del ambiente global interdependiente.	Debate Búsqueda análisis y síntesis de información
Maneja las tecnologías de la información y la comunicación como herramienta para el acceso a la información y su transformación en conocimiento, así como para el aprendizaje y trabajo colaborativo con técnicas de vanguardia que le permitan su participación constructiva en la sociedad.	Búsqueda análisis y síntesis de información Video
Domina su lengua materna en forma oral y escrita con corrección, relevancia, oportunidad y ética adaptando su mensaje a la situación o contexto, para la transmisión de ideas y hallazgos científicos.	Reporte escrito Debate Panel Ensayo
Resuelve conflictos personales y sociales conforme a técnicas específicas en el ámbito académico y de su profesión para la adecuada toma de decisiones.	Búsqueda análisis y síntesis de información Informe evaluativo evaluativo

16.- Competencias específicas y nivel de dominio a que se vincula la unidad de aprendizaje:

Competencia	Nivel I Inicial	Evidencia	Nivel II Básico	Evidencia	Nivel III Autónomo	Evidencia	Nivel IV Estratégico	Evidencia
-------------	-----------------	-----------	-----------------	-----------	--------------------	-----------	----------------------	-----------

<p>Analiza la relación didáctica existente entre la gestión como disciplina general y la gestión deportiva para caracterizar la gestión desde las adecuadas relaciones entre los agentes recursos, y procesos involucrados desde la eficiencia y la eficacia.</p>	<p>Mapa conceptual que relacione los conceptos de gestión, servicio, calidad, calidad percibida</p> <p>Búsqueda análisis y síntesis de información</p> <p>Cuadro sinóptico sobre los tipos de gestión</p> <p>Exposición oral y escrita sobre los tipos de</p>	<p>Valora desde perspectivas axiológicas la responsabilidad social de la gestión en el ámbito de la Cultura Física</p>	<p>Resumen</p> <p>Panel acerca de los sistemas de gestión y la práctica de los gerentes.</p> <p>Debate en torno a los enfoques valorales de la gestión contemporánea en aras de la calidad de los servicios.</p> <p>Reporte escrito en torno a la pertinencia social de la actividad de gestión en la esfera deportiva.</p>	<p>Caracteriza la gestión desarrollada en instalaciones e instituciones deportivas en situaciones reales o modeladas</p>	<p>Protocolos de observación global y estructurada, guías de encuesta y entrevistas seleccionadas para evaluar la gestión.</p> <p>Video</p> <p>Reporte para presentar resultados de las acciones diagnósticas desarrolladas derivadas de o observación directa en entidades deportivas o del análisis de videos seleccionados.</p> <p>Video</p>	<p>Evalúa integralmente la gestión desplegada en entidades que prestan servicios físico deportivos considerando diversos modelos de gestión de la información y el contexto real en que se inserta la institución.</p>	<p>Portafolio de evidencia</p> <p>Búsqueda análisis de información</p> <p>Informe de evaluación de gestión empresarial</p> <p>Ensayo de relación calidad servicio deportivo</p> <p>Satisfacción de los usuarios desde el punto de vista de sustentabilidad</p>
---	---	--	---	--	---	--	--

17.- Contenido de la unidad de aprendizaje:

Generalidades acerca de la gestión: marcos contextuales de los cambios en la gestión contemporánea. Rasgos comunes y diferenciadores entre la gestión empresarial y la gestión deportiva.

Responsabilidad social de la gestión en la Cultura Física: calidad de los servicios deportivos y satisfacción de los usuarios.

Tipologías de la gestión: directa, indirecta y mixta.gestión del capital y talento humano de los centros deportivos. Gestión de la información.

Visión compleja de la gestión deportiva desde los principios del desarrollo sostenible en la era de la información en la sociedad global

18.- Producto integrador de aprendizaje:

El alumno seleccionará libremente cualquiera de los siguientes productos:

- Portafolio de evidencias
- Informe evaluativo de la gestión de una empresa
- Ensayo sobre la relación entre la calidad de los servicios deportivos y la satisfacción de los usuarios desde un enfoque de desarrollo sostenible.

19.- Fuentes de apoyo y consulta:

Acosta, R. (2005). Dirección, gestión y administración de las organizaciones deportivas. Paidotribo.

Chiavenato (2009) "Gestión del talento humano", tercera edición, editorial MC Graw Hill, México, D. F.

Dorado A. & Gallardo L. (2005) "la gestión del deporte a través de la calidad", Editorial INDE, Barcelona, España.

Erosa (1990) "Administración en educación física y deporte", segunda edición editorial Didáctica Moderna, México, D. F.

Gallardo L. & Jiménez A. (2004) "La gestión de los servicios deportivos municipales" vías para la excelencia, editorial INDE, Barcelona, España.

Gómez M. & Mestre J. (2005) "La importancia del gestor deportivo en el municipio",

Editorial INDE, Barcelona, España.

Lussier, R. & Kimball, D. (2009). Applied sport management skills. Human Kinetics
Medina, R.E., Ceballos, O., Pérez, J.A. y Medina, M. (2008) Gestión Deportiva.

Mestre, J., Brotons, J. y Alvaro, M. (2002) La gestión deportiva clubes y federaciones.
Barcelona España, INDE.

Nardi M., Gambau V. & Claude A. (2012) “Gestión de los servicios deportivos: fidelizar
y captar nuevos clientes”, Editorial Paidotribo, Badalona, España.

Orts (2005) “la gestion municipal del deporte en la edad escolar”, INDE publicaciones,
Barcelona, España.

Parejo & Sánchez (2005) “el mantenimiento aplicado a las instalaciones deportivas”
INDE publicaciones, Barcelona, España.

Parks, J., Quarterman, J. & Thibault, L. (2007). “Contemporary sport management”
Human Kinetics. Aplicación de instrumentos para valorar la calidad del servicio. Ed.
Universitaria ISBN:978-607-433-162-2

Porret (2010) “Gestión de personas” Manual para la gestión del capital humano en las
organizaciones, 4ª edición, Madrid, España, editorial Alfaomega.

Slack, T. & Parent, M. (2006). Understanding sport organizations. Human Kinetics.

Wren (2008) “Historia de la gestión”, traducido por Nuria Nieto Garcia, editorial Belloch,
Barcelona, España.